



Algemene Voorwaarden

ARCHER SECURITY GROUP B.V. • ALWAYS SECURED

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en leveringen van Archer Security Group B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6361 BA) Nuth aan de Nuinhofstraat 17.

Gegeven	Waarde
Entiteit	Archer Security Group B.V.
KvK-nummer	84431059
BTW-nummer	NL8632.08.307.B01
Vergunningen	ND 7556 (particuliere beveiligingsorganisatie) • POB 7557 (particulier onderzoeksbureau)
Handelsnaam brandveiligheid	ASG Fire-Alert®
Versie	September 2026 — vervangt de versie van maart 2025

Eerdere benamingen en voorgangerentiteiten, waaronder de voorheen gehanteerde handelsnaam "Eagle Security", zijn met de oprichting van Archer Security Group B.V. komen te vervallen en zijn juridisch vervangen door bovenstaande entiteit en bedrijfsgegevens.

1. Definities

1.1 Daar waar in deze Voorwaarden wordt verwezen naar ASG wordt Archer Security Group B.V. bedoeld.

1.2 In deze Voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

"Apparatuur": alle zaken die door ASG worden verkocht of verhuurd aan de Klant, waaronder begrepen iedere vorm van gebruik door de Klant van zaken die niet aan haar worden verkocht, waaronder beveiligings-, branddetectie- en evacuatiesystemen.

"Diensten": de werkzaamheden die ASG met de Klant overeenkomt te leveren, waaronder de levering, installatie, inspectie en het onderhoud van Apparatuur, alsmede beveiligings-, toezicht-, recherche-, transport-, consultancy- en alarmmonitoringdiensten, als nader aangeduid in een Offerte.

"Klant": de afnemer van het Product.

"Offerte": elke mondelinge of schriftelijke aanbieding en/of offerte van ASG.

"Overeenkomst": een overeenkomst gesloten tussen ASG en de Klant betreffende de levering van het Product. Deze Voorwaarden maken daarvan integraal onderdeel uit.

"Product": Apparatuur en Diensten.

"Terrein": de plaats of plaatsen waar het Product wordt geleverd.

"Vertrouwelijke Informatie": informatie, in welke vorm ook, geleverd door een partij die op die partij betrekking heeft en commercieel gevoelig is, waarvan is aangeduid dat zij vertrouwelijk is dan wel die op grond van haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd, een handelsgeheim, informatie met betrekking tot intellectuele eigendom, of informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij van waarde is voor concurrenten.

"Voorwaarden": de bepalingen uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid en terhandstelling

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ASG en de Klant, waaronder alle Offertes en Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden en/of een Overeenkomst gelden slechts voor zover deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van ASG zijn aanvaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de Klant naar eigen inkoop-, onderaannemings- of huurvoorwaarden in een opdrachtbevestiging, bestelbon, termijnstaat of enig ander document wordt door ASG niet aanvaard, ook niet indien ASG daartegen niet afzonderlijk protesteert. ASG is uitsluitend gebonden aan voorwaarden van de Klant indien zij de toepasselijkheid daarvan vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard onder vermelding van de betreffende bepalingen.
- 2.4 ASG stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst als bijlage bij de Offerte ter hand, dan wel — indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt — langs elektronische weg ter beschikking op een wijze die de Klant in staat stelt deze op te slaan en toegankelijk te houden. Op eerste verzoek zendt ASG kosteloos een exemplaar toe.
- 2.5 Nadat deze Voorwaarden eenmaal op een Overeenkomst met de Klant van toepassing zijn, wordt de Klant geacht stilzwijgend akkoord te gaan met de toepasselijkheid daarvan op alle met ASG gesloten en te sluiten Overeenkomsten, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden. Overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.6 ASG is alleen bereid het Product te leveren onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Een uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding door de Klant van een Offerte van ASG geldt tevens als aanvaarding van deze Voorwaarden.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van ASG zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. Een vrijblijvende Offerte kan door ASG ook na aanvaarding door de Klant worden herroepen of aangepast, mits onverwijld na ontvangst van de aanvaarding. Een niet-vrijblijvende Offerte vervalt na dertig dagen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door acceptatie door de Klant van een Offerte én schriftelijke bevestiging daarvan door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van ASG, dan wel doordat ASG met de uitvoering aanvangt.
- 3.3 Aanbiedingen, toezeggingen en afspraken van medewerkers van ASG die afwijken van een Offerte, deze Voorwaarden of de Overeenkomst binden ASG slechts indien en voor zover deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 ASG garandeert niet dat het Product verlies of schade zal voorkomen. ASG is niet aansprakelijk wanneer het door de Klant beoogde doel niet wordt bereikt met aanbevelingen uit een Offerte; op ASG rust ter zake een inspanningsverplichting. De Offerte behelst geen advies over de geschiktheid van het Product voor het door de Klant beoogde doel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Prijzen, indexering en betaling

- 4.1 Alle door ASG opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 4.2 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder aftrek, op de door ASG aangegeven wijze. De betalingstermijn vangt aan op de factuurdatum en wordt niet opgeschort door interne verificatie-, goedkeurings- of termijnstaatprocedures van de Klant.
- 4.3 De betaaltermijn geldt als fatale termijn. Voldoet de Klant een bedrag niet binnen die termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Bij verzuim zijn alle vorderingen van ASG op de Klant onmiddellijk opeisbaar. ASG is alsdan gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met inachtneming van artikel 20.6.

- 4.4 Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt is de Klant de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, vermeerderd met twee procentpunten per jaar, verschuldigd over het openstaande bedrag, tot de dag van volledige betaling.
- 4.5 Daarnaast is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten bedrage van vijftien procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,00. Deze vergoeding treedt in de plaats van de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 De Klant doet afstand van het recht zich jegens ASG op verrekening te beroepen, van het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten en van het recht een retentierecht of vergelijkbaar recht uit te oefenen. Deze afstand geldt niet voor vorderingen van de Klant die door ASG schriftelijk zijn erkend of die in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld.
- 4.7 ASG is gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig de ontwikkeling van het prijsindexcijfer voor de commerciële dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, over de periode van twaalf maanden eindigend op 31 oktober daaraan voorafgaand. Indexering vindt niet eerder plaats dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst. ASG deelt de aanpassing schriftelijk mee onder vermelding van de gehanteerde indexcijfers. Daalt het indexcijfer, dan wordt de vergoeding op dezelfde wijze verlaagd.
- 4.8 Naast de indexering uit artikel 4.7 is ASG gerechtigd aantoonbare verhogingen van inkooprijzen van fabrikanten, van wettelijke heffingen en van door derden in rekening gebrachte tarieven door te berekenen, mits deze schriftelijk worden onderbouwd en ten minste één maand tevoren worden aangekondigd. Bedraagt de verhoging meer dan tien procent en vindt zij plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is de Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 4.9 Betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen, waarbij de langst openstaande factuur het eerst wordt voldaan, ongeacht andersluidende aanwijzing van de Klant.
- 4.10 De Klant zal, indien ASG daarvoor redelijke gronden heeft, op eerste verzoek in de door ASG gewenste vorm aanvullende zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Blijft die zekerheid uit, dan is ASG gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden na schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 ASG levert het Product in overeenstemming met de Offerte en de Overeenkomst. ASG spant zich in tegemoet te komen aan specifieke eisen die tussen partijen zijn overeengekomen, maar behoudt zich het recht voor een Product te leveren dat gelijkwaardig is in kwaliteit en functionaliteit.
- 5.2 ASG spant zich in binnen de opgegeven levertijd te leveren. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Bij niet-tijdige levering dient de Klant ASG schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te gunnen.
- 5.3 Slechts wanneer de Klant aantoont dat het Product materieel afwijkt van de Overeenkomst en hij daaraan in redelijkheid niet langer gebonden kan worden geacht, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden. Een verplichting tot schadevergoeding van ASG bestaat uitsluitend binnen de grenzen van artikel 10.
- 5.4 Wordt van ASG een prestatie verlangd die verder gaat dan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, dan is ASG gerechtigd daarvoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen. Werkzaamheden op nacalculatie worden berekend tegen het geldende uurtarief, vermeerderd met de werkelijke reiskosten.

6. Garanties, klachten en meldingstermijnen

- 6.1 ASG garandeert dat geleverde Apparatuur gedurende zes maanden na levering vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten en dat Diensten met redelijke zorg en deskundigheid worden geleverd. Andere of verderstrekkende garanties dan die welke uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen of in deze Voorwaarden zijn genoemd, worden niet gegeven.
- 6.2 De garantie uit artikel 6.1 geldt niet voor Apparatuur die eigendom is van derden en voor Diensten die door derden worden verricht. ASG spant zich in de rechten uit door haar ontvangen garanties over te dragen aan de Klant.
- 6.3 ASG garandeert niet dat het Product geschikt is voor het doel waarvoor de Klant het wil bestemmen, ook niet indien dit doel aan ASG kenbaar is gemaakt, tenzij dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.

- 6.4** Voor Apparatuur met een fabrieksgarantie geldt, in afwijking van artikel 6.1, die fabrieksgarantie. ASG spant zich in de rechten daaruit over te dragen aan de Klant.
- 6.5** Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften of ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage of normaal verbruik;
 - c. montage, installatie of reparatie door de Klant of door derden;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies die op uitdrukkelijke instructie van de Klant zijn toegepast, alsmede door of namens de Klant aangeleverde materialen;
 - f. het niet in acht nemen van verplichtingen uit de Overeenkomst door de Klant of enig ander doen of nalaten van de Klant.
- 6.6** De Klant dient zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering en niet-zichtbare gebreken binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan ASG te melden. Klachten over een factuur dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijnen vervallen de rechten van de Klant ter zake, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en onverminderd het recht van de Klant een kennelijke vergissing of dubbele aanrekening ook nadien aan te tonen.
- 6.7** De aansprakelijkheid van ASG uit hoofde van gegeven garanties is beperkt tot kosteloos herstel of gedeeltelijke vervanging van een gebrekkig Product, ter keuze van ASG.
- 6.8** De Klant stelt ASG zo spoedig mogelijk na ontdekking van schade of gebreken aan Apparatuur telefonisch op de hoogte en bevestigt de melding schriftelijk uiterlijk binnen vijf werkdagen na die kennisgeving.
- 6.9** Meldingen worden door ASG tijdens kantooruren in behandeling genomen. ASG spant zich in zo spoedig mogelijk te reageren. Is tussen partijen een responstijd overeengekomen, dan geldt die responstijd.

7. Het Terrein

- 7.1** De Klant verleent ASG voor de duur van de Overeenkomst toegang tot het Terrein met het oog op: (a) het uitvoeren van de Overeenkomst; (b) het inspecteren en onderhouden van Apparatuur; en (c) het verwijderen van Apparatuur. ASG kondigt haar komst tevoren aan, behoudens in spoedeisende gevallen en behoudens het bepaalde in artikel 8.6. ASG neemt daarbij de op het Terrein geldende veiligheidsvoorschriften in acht.
- 7.2** De Klant garandeert dat het Terrein een veilige werkplek vormt en dat wordt voldaan aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften. De Klant garandeert dat alle informatie en hulpmaterialen die voor de uitvoering noodzakelijk zijn tijdig beschikbaar zijn en dat het Terrein met de transportmiddelen van ASG bereikbaar is. Voldoet de Klant hieraan niet, dan is ASG gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder wachttijd en vergeefse reis, in rekening te brengen.
- 7.3** De Klant erkent dat de levering van het Product en de uitoefening van de rechten uit artikel 7.1 verlies of schade op of aan het Terrein kunnen toebrengen. ASG is daarvoor niet aansprakelijk, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in artikel 10.8, en onverminderd het overigens in artikel 10 bepaalde. ASG mag vertrouwen op de door of namens de Klant aangeleverde informatie over het Terrein zonder verplicht te zijn deze te verifiëren.
- 7.4** Waar het Product alarm-, monitoring-, inspectie- of bewakingsdiensten omvat, zal ASG binnen een redelijke termijn redelijke stappen nemen om de Klant op de hoogte te stellen van materiële incidenten, gebruikmakend van de door de Klant verstrekte contactgegevens. ASG is niet verplicht hulpdiensten in te schakelen, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.5** Indien ASG werkzaamheden verricht op of nabij het Terrein, garandeert de Klant dat de redelijkerwijs benodigde faciliteiten aanwezig zijn, waaronder communicatiemiddelen en aansluitmogelijkheden, voldoende verwarming en verlichting, stroomvoorziening, elektra-aansluitingen, toiletvoorziening, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant.
- 7.6** De Klant richt de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee personeel van ASG het Product levert zodanig in en onderhoudt deze zodanig, en treft zodanige maatregelen, als redelijkerwijs nodig is om te

voorkomen dat dat personeel schade lijdt. De Klant informeert ASG over de aanwezigheid en plaats van materialen en situaties op het Terrein die als gevaarlijk kunnen worden beschouwd.

8. Apparatuur: eigendom, risico en verhaal door derden

- 8.1** Aan de Klant verkochte Apparatuur blijft eigendom van ASG totdat de Klant aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Aan de Klant verhuurde Apparatuur blijft te allen tijde eigendom van ASG. Apparatuur van derden blijft eigendom van die derde. Zolang de eigendom bij ASG of een derde berust, maakt de Klant dit desgevraagd kenbaar aan derden.
- 8.2** Het risico van verkochte Apparatuur gaat over op de Klant bij levering. Het risico van gehuurde Apparatuur gaat over op de Klant bij installatie op het Terrein. De Klant verzekert Apparatuur waarvan de eigendom niet bij hem berust adequaat tegen verlies, diefstal en schade voor de nieuwwaarde en houdt deze verzekerd, met afstand van verhaal jegens ASG. Op eerste verzoek legt de Klant een verzekeringsbewijs over. Bij verlies, diefstal of schade, normale slijtage bij normaal gebruik uitgezonderd, kan ASG vervanging dan wel reparatie in rekening brengen.
- 8.3** Het is de Klant niet toegestaan verhuurde Apparatuur te verplaatsen, te demonteren, te verhuizen, te ontmantelen, opnieuw uit te rusten, te repareren, te onderhouden of te beschadigen, noch een ander dan ASG of haar onderaannemers daartoe toestemming te geven. Verhuurde Apparatuur wordt uitsluitend ter beschikking gesteld voor het met de Overeenkomst beoogde doel. Het is de Klant niet toegestaan Apparatuur te verkopen, onder te verhuren, daarvan afstand te doen of deze te belasten of te bezwaren.
- 8.4** De Klant inspecteert Apparatuur op de datum van levering. Stelt de Klant ASG op die datum niet schriftelijk anderszins op de hoogte, dan wordt Apparatuur geacht te zijn geleverd zonder schade, in volledig werkende staat en in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 8.5** De Klant informeert ASG onverwijld schriftelijk wanneer op Apparatuur waarvan de eigendom bij ASG berust aanspraak wordt gemaakt uit hoofde van beslaglegging, een retentierecht, faillissement, surseance van betaling, het vestigen van beperkte rechten of anderszins. De Klant stelt de aanspraakmakende partij onverwijld in kennis van de rechten van ASG en informeert ASG over de locatie van de Apparatuur. Laat de Klant dit na, dan is hij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van ASG.
- 8.6** De Klant verleent ASG reeds nu voor alsdan onherroepelijk toestemming het Terrein te betreden teneinde Apparatuur te inspecteren of terug te nemen, zodra zich een van de in artikel 8.5 genoemde omstandigheden voordoet, de Klant in verzuim is, of ASG redelijke gronden heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. De Klant verleent daaraan alle medewerking en draagt er zorg voor dat de Apparatuur onbelemmerd toegankelijk is.
- 8.7** De Klant verpand en cedeert op eerste verzoek zijn aanspraken op verzekeraars en andere derden ter zake van verlies, diefstal of schade aan Apparatuur waarvan de eigendom niet bij hem berust aan ASG.
- 8.8** Installeren, verplaatsen, demonteren en ophalen van Apparatuur geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.9** ASG is niet aansprakelijk voor schade die door de Klant of een derde wordt geleden en voortvloeit uit het gebruik van of gebreken aan Apparatuur, met inachtneming van de grenzen en uitzonderingen van artikel 10. De Klant vrijwaart ASG voor aanspraken van derden, behoudens voor zover die aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van ASG.

9. Uitbesteding en derdenbeding

- 9.1** ASG kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan derden. ASG blijft jegens de Klant verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van het Product, met inachtneming van de grenzen van artikel 10.
- 9.2** ASG is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen ASG en derden gelden, waaronder beperkingen van aansprakelijkheid, mede namens de Klant te aanvaarden, voor zover deze gebruikelijk zijn in de betreffende branche en voor zover het de levering van het Product door die derde betreft. ASG mag deze voorwaarden aan de Klant tegenwerpen.
- 9.3** De Klant is ermee bekend en stemt ermee in dat de eigendom van gehuurde Apparatuur bij derden kan komen te liggen of dat ASG aan derden beperkte rechten op de gehuurde Apparatuur kan verstrekken. De Klant verleent

op eerste verzoek medewerking aan de uitoefening van die rechten. ASG kan alsdan de Overeenkomst met betrekking tot de gehuurde Apparatuur ontbinden of vervangende Apparatuur leveren. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 BW uit.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1** Naast de verplichtingen van ASG uit hoofde van de garanties van artikel 6 is elke aansprakelijkheid van ASG voor door de Klant geleden schade uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan en behoudens het bepaalde in de artikelen 10.8 en 10.9.
- 10.2** De aansprakelijkheid van ASG is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van die schade daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ASG.
- 10.3** Biedt de verzekering van ASG geen dekking of keert zij niet uit, dan is de cumulatieve jaarlijkse aansprakelijkheid van ASG jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins beperkt tot het bedrag van de in het betreffende jaar door ASG gefactureerde en door de Klant betaalde vergoeding voor het Product, met een jaarlijks maximum van € 25.000,00.
- 10.4** ASG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, schade door tijdelijk staken of stagnatie van de bedrijfsvoering van de Klant, niet-operationele of verhoogde exploitatiekosten, verlies van goederen of gegevens, boetes opgelegd door de opdrachtgever van de Klant, kosten van vervangende overeenkomsten, of enige andere incidentele of bijzondere gevolgschade.
- 10.5** ASG is niet aansprakelijk jegens de Klant voor zover de schade op een verzekeringspolis van de Klant kan worden verhaald dan wel zonder kosten voor de Klant wordt vergoed.
- 10.6** De Klant vrijwaart ASG voor aanspraken van derden op vergoeding van schade veroorzaakt door of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens voor zover die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ASG.
- 10.7** ASG is niet aansprakelijk wanneer het incident dat aanleiding gaf tot de aanspraak niet binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade door de Klant aan ASG is gemeld. Iedere rechtsvordering van de Klant vervalt na verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de schade.
- 10.8** De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ASG of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 10.9** Niets in deze Voorwaarden beoogt aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel te beperken of uit te sluiten, noch enige aansprakelijkheid die op grond van wet of rechtspraak niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 10.10** Partijen komen overeen dat de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel redelijk is, gelet op de aard van het Product, de hoogte van de vergoeding, de omstandigheid dat de Klant beter dan ASG bekend is met de potentiële schade op het Terrein, en de omstandigheid dat ASG voor haar aansprakelijkheid geen onbeperkte verzekeringsdekking kan verkrijgen.
- 10.11** ASG bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen mede ten behoeve van haar personeel en ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

11. Derden en personeel

- 11.1** ASG en de Klant zijn de enige partijen bij de Overeenkomst. De Klant garandeert niet te handelen voor een ander. Sluit een natuurlijke persoon een Overeenkomst namens de Klant, dan garandeert deze daartoe bevoegd te zijn. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, kan een persoon die geen partij is bij de Overeenkomst zich niet op bepalingen daaruit beroepen.
- 11.2** De Klant neemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden daarna geen personeel van ASG in dienst en laat door personeel van ASG geen werkzaamheden voor zichzelf of derden verrichten, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van ASG. Bij overtreding verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ASG op volledige schadevergoeding voor zover de schade de boete overtreft.

12. Vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom en gegevensbescherming

- 12.1** Iedere partij zal, tenzij de wet anders vereist, de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, en alle redelijke stappen nemen om die informatie te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik, openbaring of toegang.
- 12.2** De beperkingen van artikel 12.1 gelden niet voor informatie die algemeen bekend is of raakt anders dan door schending van dat artikel, die de openbarende partij reeds zonder vertrouwelijkheidsverplichting kende, of die met toestemming van de andere partij wordt gebruikt of geopenbaard. ASG mag Vertrouwelijke Informatie van de Klant delen met de vertegenwoordiger van de Klant van wie zij de initiële instructies ontving en met haar professionele adviseurs.
- 12.3** Intellectuele eigendomsrechten op door ASG verstrekte bescheiden, waaronder rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, modellen, software en programmatuur, blijven berusten bij ASG of bij de derde aan wie zij toebehoren. Deze bescheiden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de Overeenkomst en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ASG niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, overgedragen of ter kennis van derden gebracht.
- 12.4** De Klant voldoet voor eigen rekening en risico aan alle op hem rustende wettelijke eisen, waaronder die uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming, in verband met het gebruik van Apparatuur op het Terrein.
- 12.5** Waar ASG verplichtingen heeft uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming komt zij deze na. Verwerkt ASG persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Camerabeelden worden door ASG niet langer dan vier weken bewaard, tenzij daarop een incident is vastgelegd. De Klant vrijwaart ASG voor aanspraken van derden uit hoofde van privacywetgeving die voortvloeien uit instructies van de Klant.

13. Beëindiging van de Overeenkomst

- 13.1** Overeenkomsten worden gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en zijn schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van ten minste dertig dagen. Is een minimumduur overeengekomen, dan kan niet tegen een eerdere datum dan het einde daarvan worden opgezegd.
- 13.2** ASG kan, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien: (a) de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en dit verzuim niet herstelt binnen veertien dagen na schriftelijke ingebrekestelling; (b) beslag wordt gelegd op eigendom of activa van de Klant; (c) de Klant een akkoord aanbiedt aan zijn schuldeisers; (d) de Klant failliet of insolvent wordt verklaard; (e) een aanvraag tot faillissement, liquidatie of bewind ten aanzien van de Klant wordt ingediend en niet binnen veertien dagen na betekening wordt afgewezen of ingetrokken; (f) een curator of bewindvoerder ten aanzien van de Klant wordt aangesteld; (g) een besluit tot liquidatie door de Klant wordt genomen; (h) ASG op redelijke gronden vreest dat de Klant zijn opeisbare schulden niet zal voldoen en de Klant desgevraagd geen zekerheid stelt; of (i) zich bij leveranciers of ingeschakelde derden omstandigheden voordoen waardoor uitvoering onmogelijk of dermate bezwaarlijk wordt dat ongewijzigde nakoming redelijkerwijs niet van ASG kan worden verlangd.
- 13.3** Het bepaalde in artikel 13.2 laat het recht van de Klant onverlet de Overeenkomst te ontbinden indien ASG toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en dit verzuim niet herstelt binnen veertien dagen na schriftelijke ingebrekestelling.

14. Gevolgen van beëindiging

- 14.1** Bij beëindiging van de Overeenkomst geldt, onverminderd de overige rechten van ASG: (a) worden verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar op de datum waarop de beëindiging in werking treedt, indien de beëindiging het gevolg is van niet-nakoming door de Klant; (b) komen partijen een datum overeen voor de verwijdering van Apparatuur van het Terrein en blijven de bepalingen van de Overeenkomst op die verwijdering van toepassing, ook wanneer deze na de beëindigingsdatum plaatsvindt; (c) blijven de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing op Apparatuur totdat deze aan ASG is geretourneerd en door ASG op defecten is geïnspecteerd; en (d) blijft de vergoeding voor het Product verschuldigd totdat alle Apparatuur aan ASG is geretourneerd, tenzij de vertraging in de teruggave aan ASG is toe te rekenen.

- 14.2** Verval of beëindiging van de Overeenkomst laat reeds bestaande rechten en aanspraken van partijen onverlet, alsmede bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven.

15. Overmacht

- 15.1** Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan: epidemie of pandemie, overheidsmaatregelen en wetswijzigingen, stakingen, burgerlijke onrust, brand, overstroming, storm, uitval van communicatiemiddelen, vertragingen die te wijten zijn aan de Klant of diens onderaannemers, breuk van of ongeval met apparatuur, oorlog, terrorisme, embargo's en alle andere oorzaken die redelijkerwijs buiten de controle van de betreffende partij vallen.
- 15.2** De verplichtingen worden, na schriftelijke kennisgeving, opgeschort voor een periode van maximaal twee maanden. Na het verstrijken daarvan is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de betaling van reeds verrichte prestaties.
- 15.3** Kan ASG haar verplichtingen niet nakomen als gevolg van een doen of nalaten van de Klant, dan heeft ASG naast het recht van opschorting recht op vergoeding van de in verband met de vertraging gemaakte kosten. Was de aangevoerde oorzaak reeds aanwezig vóór het aangaan van de Overeenkomst en was dit ASG bekend, dan kan zij zich daarop niet beroepen.

16. Uitleg, afstand van recht en splitsbaarheid

- 16.1** Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en vice versa. Kopteksten dienen het leesgemak en beïnvloeden de uitleg van deze Voorwaarden niet.
- 16.2** Vertraging in het uitoefenen, het gedeeltelijk uitoefenen of het nalaten van uitoefening van een recht of rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht in, noch afstand van enig recht bij een opvolgende tekortkoming.
- 16.3** Is een bepaling of een deel daarvan onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar, dan wordt die bepaling geacht scheidbaar te zijn van de rest van de Overeenkomst en tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen onderhandelen te goeder trouw over een billijke aanpassing die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

17. Toepasselijk recht, werkgebied en entiteiten

- 17.1** Op de Overeenkomst tussen ASG en de Klant en de uitleg daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten die worden gesloten door Archer Security Group B.V. Overeenkomsten met betrekking tot werken en diensten in België worden gesloten door ASG België BV, ingeschreven in de KBO onder nummer 1026210312, waarop de algemene voorwaarden van die vennootschap naar Belgisch recht van toepassing zijn. Wordt een Overeenkomst voor een in België gelegen locatie niettemin door Archer Security Group B.V. gesloten, dan blijven deze Voorwaarden van toepassing, onverminderd de bepalingen van Belgisch recht die op grond van hun aard dwingend van toepassing zijn.
- 17.3** ASG is houder van de vergunningen ND 7556 en POB 7557. Werkzaamheden waarvoor een vergunning is vereist worden uitsluitend verricht binnen de reikwijdte van die vergunningen en door daartoe gekwalificeerd personeel.

18. Geschillen

- 18.1** Geschillen tussen ASG en de Klant worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Wordt binnen dertig dagen na schriftelijke kennisgeving van het geschil geen regeling bereikt, dan worden alle geschillen, waaronder begrepen geschillen uit onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongerechtvaardigde verrijking, uitsluitend beslecht door de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.

- 18.2** Een rechtsvordering van de Klant dient aanhangig te zijn gemaakt binnen één jaar nadat deze is ontstaan, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of verjaring overeenkomstig de wet.

19. Aanvullende voorwaarden — camerabeveiliging

- 19.1** Dit artikel is, in aanvulling op de artikelen 1 tot en met 18, van toepassing op Overeenkomsten die zien op camerabeveiliging en vergelijkbare Producten en de in verband daarmee te verhuren Apparatuur.
- 19.2** De Klant draagt er zorg voor te allen tijde te voldoen aan de minimale technische eisen die nodig zijn voor het in bedrijf stellen en functioneren van Apparatuur, waaronder het in goede staat en beschikbaar houden van data- en telecommunicatieverbindingen, stroomvoorziening en verlichting, en het onbelemmerd houden van het detectiebereik van de camera's. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant.
- 19.3** De Klant voldoet voor eigen rekening en risico aan alle op hem rustende wettelijke eisen en vergunningsplichten, waaronder die uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming, in verband met het gebruik van Apparatuur op het Terrein.
- 19.4** Een verzoek tot verplaatsing van Apparatuur op het Terrein wordt schriftelijk gedaan met een termijn van ten minste drie werkdagen. De kosten van tussentijdse verplaatsing komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 19.5** Is overeengekomen dat ASG zorgdraagt voor alarmmonitoring, dan rust op ASG een inspanningsverplichting om gevolg te geven aan een melding. ASG levert een redelijke inspanning om een alarmmelding te verifiëren en de instanties of personen te waarschuwen conform de Overeenkomst of de schriftelijke instructies van de Klant. ASG is niet verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen door gewaarschuwde personen of overheidsinstanties.
- 19.6** ASG is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor levering, inspectie, onderhoud, installatie en ontmanteling van vervangende Apparatuur, alsmede voor extra kosten in verband met onderbrekingen van verbindingen of stroomvoorziening die niet aan ASG zijn toe te rekenen, call-outs naar het Terrein, het oplossen van valse alarmmeldingen die niet door ASG zijn veroorzaakt, en onbevoegde verplaatsing van Apparatuur.
- 19.7** ASG bewaart camerabeelden niet langer dan vier weken, tenzij daarop een incident is vastgelegd.
- 19.8** ASG is niet aansprakelijk voor verlies als gevolg van het doen of nalaten van derden, het na redelijke inspanning niet kunnen bereiken van derden, valse alarmen of nep-oproepen, of alarmmeldingen die niet worden ontvangen doordat Apparatuur niet functioneert als gevolg van een doen of nalaten van de Klant. Artikel 10 blijft onverkort van toepassing.

20. Aanvullende voorwaarden — ASG Fire-Alert® tijdelijke brandmeldinstallaties

- 20.1** Dit artikel is, in aanvulling op de artikelen 1 tot en met 18, van toepassing op Overeenkomsten die zien op de verhuur, levering, installatie en inbedrijfstelling van tijdelijke draadloze brandmeldinstallaties onder de handelsnaam ASG Fire-Alert®.
- 20.2** Is voor een project een afzonderlijke huurovereenkomst met bijbehorende bijzondere voorwaarden overeengekomen, dan prevaleren die bijzondere voorwaarden bij strijdigheid boven deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden blijven van toepassing op alles waarin die huurovereenkomst niet voorziet.
- 20.3** De installatie bestaat ten minste uit één basisstation en één handbrandmelder. De montage geschiedt volgens de vaste werkwijze van ASG, waarbij elke unit op een montageplaat wordt bevestigd met magneten aan de achterzijde, zodat de sabotageschakelaar contact houdt en valse meldingen worden voorkomen. Het is de Klant niet toegestaan units te verplaatsen, te demonteren, af te dekken of aan te passen.
- 20.4** ASG verricht uitsluitend werkzaamheden aan de eigen installatie. ASG verricht geen werkzaamheden aan installaties van derden, waaronder bestaande brandmeldinstallaties, liften, bouwliften, toegangscontrole en gebouwbeheersystemen.
- 20.5** Wordt koppeling met een installatie van een derde gewenst, dan levert ASG uitsluitend een potentiaalvrij stuurcontact via een interface-eenheid, gespecificeerd op 24 V bij maximaal 2 A. De aansluiting op de installatie van de derde wordt te allen tijde uitgevoerd door een technicus van de fabrikant van die installatie of door een door hem gemachtigde onderhoudspartij, met schriftelijke bevestiging. De verantwoordelijkheid van ASG eindigt bij de aansluitklemmen van de eigen interface-eenheid.

- 20.6** ASG is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten overeenkomstig artikel 4.3, waaronder leveringen, uitbreidingen, onderhoud en storingsopvolging. ASG schort echter nooit de basiswerking van een in dienst zijnde brandmeldinstallatie op, noch verwijdt zij deze, zolang het Terrein in gebruik is en zonder de Klant en de bevoegde brandweer daarvan ten minste tien werkdagen tevoren schriftelijk in kennis te stellen. De veiligheid van de op het Terrein aanwezige personen gaat voor op de incasso.
- 20.7** Werkzaamheden die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van het verplaatsen of aanpassen van componenten, van werkzaamheden van derden, van een onderbroken voeding of van valse meldingen die niet aan de installatie zijn toe te rekenen, worden in rekening gebracht op nacalculatie tegen het geldende uurtarief, vermeerderd met de reiskosten.
- 20.8** De huurperiode loopt door tijdens onderhoud, herstel of vervanging, tenzij de installatie door een aan ASG toerekenbaar gebrek langer dan vierentwintig aaneengesloten uren volledig buiten dienst is.
- 20.9** ASG levert geen brandwachtdiensten. ASG stelt uitsluitend beveiligers ter beschikking die voldoen aan de eisen van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, en uitsluitend indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 20.10** ASG is gerechtigd de naam van het project en beeldmateriaal van de eigen installatie als referentie te gebruiken, tenzij de Klant daartegen binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk bezwaar maakt. Beeldmateriaal waarop derden, bedrijfsgevoelige informatie of niet-openbare bouwdetails zichtbaar zijn, wordt niet gebruikt zonder voorafgaande toestemming.

Archer Security Group B.V.

Nuinhofstraat 17, 6361 BA Nuth · KvK 84431059 · BTW NL8632.08.307.B01 · ND 7556 · POB 7557 · ASG Fire-Alert® is een handelsnaam van Archer Security Group B.V. · Versie september 2026.